

# Information till kunder

## Behandling av personuppgifter

Genom din beställning av produkter blir du kund hos Robust Ståldörrar AB. Kundregistret innehåller de kontaktuppgifter som du själv har lämnat och information om din beställning.

Personuppgifterna används för administration av tjänsterna/leveransen, information, marknadsföring av Robust Ståldörrar AB:s varor och tjänster, profilering (dvs. en analys av dig som kund för att kommunicera med dig på bästa sätt) samt för viss statistik, utvärdering och kvalitetssäkerhetsarbete.

Det finns ingen möjlighet att vara kund hos Robust Ståldörrar AB om man inte godtar denna behandling av personuppgifter.

Robust Ståldörrar AB vill gärna använda e-post i vår kommunikation med dig som kund.

Dina uppgifter kan komma att hanteras av ett så kallat personuppgiftsbiträde som är behjälpligt vid vår kommunikation med dig. Detta personuppgiftsbiträde kommer då endast att behandla uppgifterna i enlighet med de syften som dina personuppgifter samlats in för.

Robust Ståldörrar AB kommer att behålla dina uppgifter så länge du är kund hos företaget, för ovanstående syften. Därefter kommer de att sparas för olika lagkrav, som exempelvis bokföringslagen. När den tiden har passerats kommer dina personuppgifter att raderas.

Behandlingen av dina personuppgifter i Robust Ståldörrar AB:s kunddatabas sker med stöd av beställingsavtalet, rättsliga förpliktelser och berättigat intresse. När det gäller berättigat intresse använder vi oss av dina uppgifter exempelvis för att anpassa vår kommunikation till dig baserat på dina köp.

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter är Robust Ståldörrar AB. Du har rätt att kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter som förekommer om dig i Robust Ståldörrar AB s verksamhet. Om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller missvisande bör du höra av dig på en gång. Kontaktinformation finner du under rubriken Kontakt.

Om du inte vill att dina uppgifter ska användas för marknadsföring, profilering i marknadsföringssyfte, vänligen kontakta kundtjänst via e-post på [info@robust.se](mailto:info@robust.se).

All behandling av personuppgifter sker i enlighet med bestämmelserna i dataskyddslagstiftningen GDPR. För en genomgång av hur vi behandlar dina personuppgifter, vänligen se vår integritetspolicy.